



Утверждаю,
Генеральный директор
Л.Р. Тамазян

ПОЛИТИКА

ООО «КДС» в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных

1. Основные понятия

- 1.1. Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.2. Оператор - Общество с ограниченной ответственностью «КалитваДомСервис», организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.5. Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика ООО «КДС» в отношении обработки персональных данных и реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее - Политика) разработана в целях приведения в соответствие с требованиями федерального законодательства процессов обработки и защиты персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.
- 2.2. Настоящая Политика действует в отношении информации, относящейся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн)
- 2.3. Категории субъектов ПДн и категории ПДн, которых обрабатываются Оператором:
 - субъекты, являющиеся собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирных домов, находящихся в управлении ООО «Агропромсервис»: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания и регистрации; номер телефона; семейное положение; сведения о родственниках; данные документа регистрации права собственности; данные пенсионного удостоверения; а также иная информация, относящаяся к персональным данным, которая необходима для достижения целей, определенных договорами управления многоквартирными домами;
 - субъекты, находящиеся в договорных отношениях с Оператором: фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о месте

работы, должность; контактные телефоны и адрес электронной почты; информация об идентификационном номере налогоплательщика; данные обязательного государственного пенсионного страхования, а также иная информация, относящаяся к персональным данным, которая необходима для достижения целей, определенных договорными отношениями с Оператором; гражданство; адрес фактического проживания и регистрации; номер телефона; семейное положение; сведения о родственниках; сведения об образовании, аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке и/или наличии специальных знаний; социальное и имущественное положение; информация о реквизитах трудовой книжки и записях в ней; доход по основному месту работы; сведения, включенные в трудовую книжку; данные заявления- анкеты; информация из страховых полисов обязательного медицинского страхования, медицинские заключения о состоянии здоровья в случаях, установленных Трудовым Кодексом Российской Федерации.

2.4. Перечень действий, способы обработки ПДн: автоматизированная, без использования средств автоматизации, а также смешанная обработка ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с учетом действующего законодательства.

2.5. Политика подлежит изменению в случае изменения законодательства и специальных нормативных документов, касающихся обработки ПДн.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области ПДн, основанном на Конституции Российской Федерации, и других определяющих случаи и особенности обработки ПДн федеральных законов, в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн.

3.2. При обработке ПДн Оператор обеспечивает точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.3. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора. В этом случае ответственность перед субъектом ПДн за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, несет ответственность перед Оператором.

3.4. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

3.5. Обработка персональных данных в части, касающейся правоспособности и полномочий Оператора, допускается в следующих случаях:

3.5.1. обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн;

3.5.2. обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3.5.3. обработка ПДн необходима для предоставления государственной или муниципальной услуги, для обеспечения предоставления такой услуги, для регистрации субъекта ПДн на едином портале государственных и муниципальных услуг;

3.5.4. обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;

3.5.5. обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;

3.5.6. осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (ПДн, сделанные общедоступными субъектом ПДн);

3.5.7. осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным

4.1. Субъект ПДн имеет право на получение от Оператора следующих сведений:

- 4.1.1. подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- 4.1.2. правовые основания и цели обработки Оператором ПДн;
- 4.1.3. применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- 4.1.4. наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального законодательства;
- 4.1.5. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

4.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

4.3. Указанные в пункте 4.1. сведения должны быть предоставлены субъекту ПДн Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

4.4. Указанные в пункте 4.1. сведения предоставляются субъекту ПДн или его законному представителю Оператором при обращении субъекта ПДн или его представителя либо при получении от них запроса. Запрос должен содержать реквизиты основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством.

4.5. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральным законодательством, в том числе, если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований федерального законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

4.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности Оператора

5.1. При сборе ПДн Оператор обязан предоставить субъекту ПДн по его просьбе информацию, предусмотренную п.4.1, настоящего Положения.

5.2. Если предоставление ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законодательством, Оператор обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн.

5.3. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения выполнения своих обязанностей при обработке ПДн, предусмотренных федеральным законодательством. К таким мерам, в частности, Оператор относит:

- 5.3.1. назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки ПДн;
- 5.3.2. издание документов, определяющих политику Оператора в отношении обработки ПДн, нормативно-распорядительных документов по вопросам обработки ПДн;
- 5.3.3. доведение до работников Оператора, осуществляющих обработку ПДн, положений федерального законодательства, определяющих требования к защите ПДн, ознакомление с нормативно-распорядительными документами Оператора, определяющими мероприятия и процессы обработки и защиты ПДн;
- 5.3.4. определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Оператора;
- 5.3.5. проведение мероприятий по обеспечению безопасности ПДн.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. Под угрозами безопасности ПДн понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение ПДн, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

6.2. Оператор при обработке ПДн принимает необходимые меры или обеспечивает их выполнение для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

6.3. Мерами обеспечения безопасности ПДн являются:

6.3.1. применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

6.3.2. ограничение доступа в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку ПДн, а также хранятся носители информации;

6.3.3. систематическая оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и уровнями защищенности ИСПДн Оператора;

6.3.4. обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн;

6.3.5. установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн Оператора;

6.3.6. регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

6.3.7. восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.